

FY23

テクニカルトレーニング&インターンシップ ハイブリットプログラム

ServiceNow NextGen Program

ServiceNow ハイブリッドプログラム 3つの魅力

1 ITトレーニングが無償

+トレーニング期間も単位に

- 90万円相当のServiceNow認定トレーニングを無償提供
- IT知識、プログラミング経験なくてもOK!
- 参加できないときはオンデマンド受講も可能!

2 実践的なインターン経験

- トレーニングで習得したアプリ開発のスキルを持ってインターンに行ける
- 短期間で密度の濃いインターンシップが経験できる
- 有名企業から好きな企業を複数選択可能（下記は一例）

NTT DATA



DXC technology

FUJITSU

株式会社 JSOL

3 他大学、参加者同士の交流

- 慶応大学との合同プログラム
- トレーニング期間に、講義やグループワークを通じて参加者同士交流できる
- インターンシップに参加する頃には知り合いになっている

参加者の声

- 忙しい中でもやっていける（研究・非常勤講師との両立）
- 挑戦して自分の視野を広げて欲しい
- 情報系以外の学生こそ参加後の進路や視野の拡大につながる

参加者の声

- 色々なインターンに参加した。通常のインターンは学生が体験できる内容に限りがあるが、武器（スキル）を身に着けた上で参加できるため、即戦力として実務に近い経験ができた。

参加者の声

- プログラム内でできた友達と進路や就職の相談ができたのが嬉しかった
- ServiceNowのアプリ開発イベントにも参加できて賞ももらえて、トレーニングで身につけたことが活かせる機会があった



「ハイブリッドワーク」をテーマに
1日でアプリを開発し、発想の独自性、
テーマとの関連性、アプリの出来栄を
競うイベントに学生チームとして参加。
みごと特別賞を受賞しました！

Agenda

- 1 ServiceNowってどんな会社？
- 2 日本が抱える課題 – デジタル人材の不足
- 3 ServiceNowの人財育成 - NextGen Program概要
- 4 開催スケジュール
- 5 申込諸条件、申込方法

ServiceNowってどんな会社？

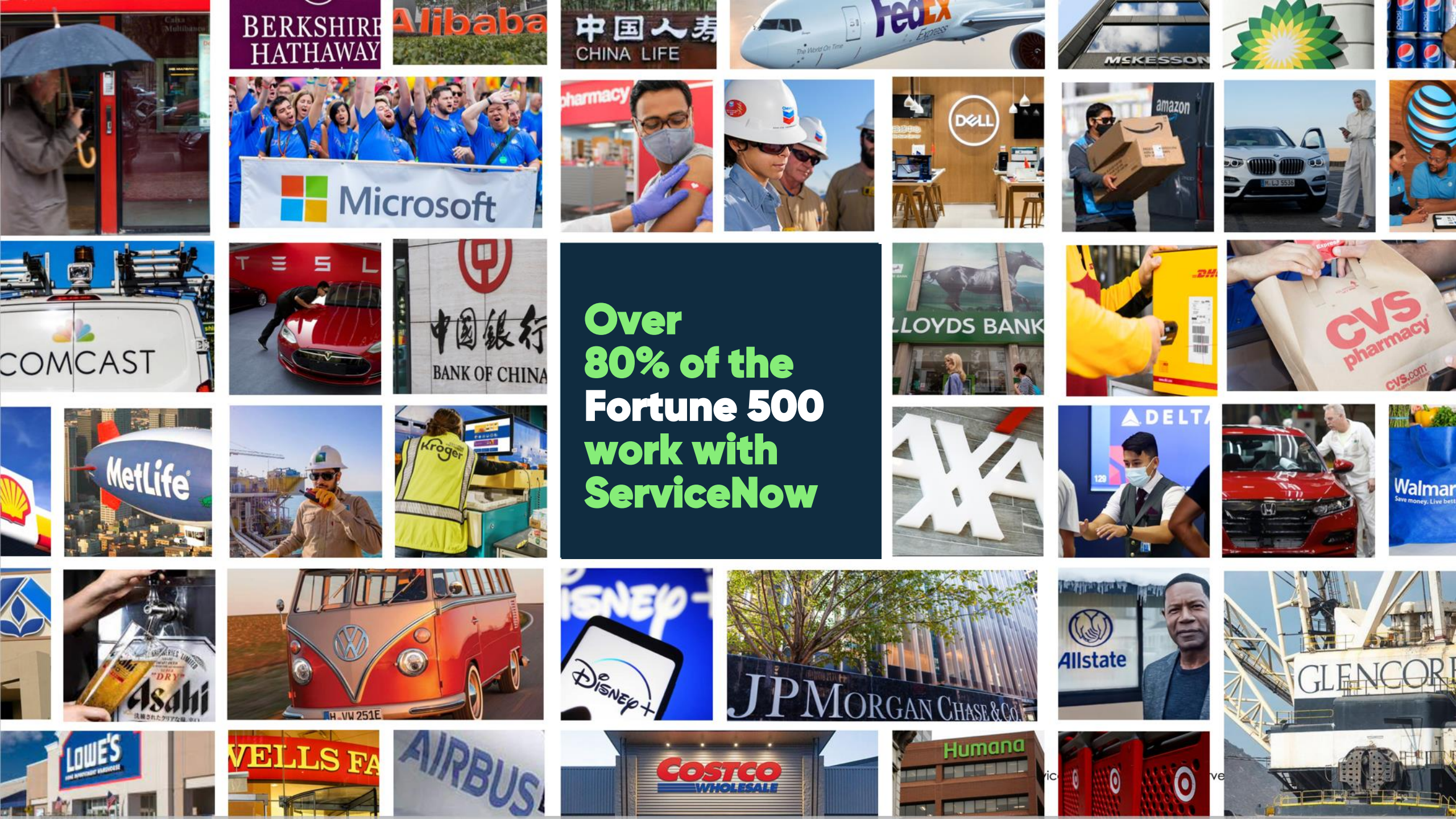


2004年にServiceNowを創業した際の
私のビジョンは、

企業で働く普通の人々の、
日々の仕事の生産性を高めるための
クラウドベースのプラットフォームを
構築するというものでした。

Fred Luddy, ServiceNow創業者





ServiceNow 会社概要

信頼される戦略的ビジネスパートナーとして

ServiceNow Inc.

- ・ 設立：2004年
- ・ 所在地：米国サンタクラ
- ・ NYSE: NOW (S&P500銘柄)
- ・ CEO: ビル・マクダーモット
- ・ 業態：SaaS & PaaS ビジネスモデル
- ・ 社員数: 26,500名 (グローバル)
- ・ 顧客企業：7,400社以上 (グローバル)

ServiceNow Japan合同会社

- ・ 事業開始 2013年9月9日
- ・ 所在地：東京都港区赤坂1丁目12-32 アーク森ビル
- ・ 執行役員社長：James McCredy
- ・ ServiceNow Inc. 100%出資

顧客ベース

80%

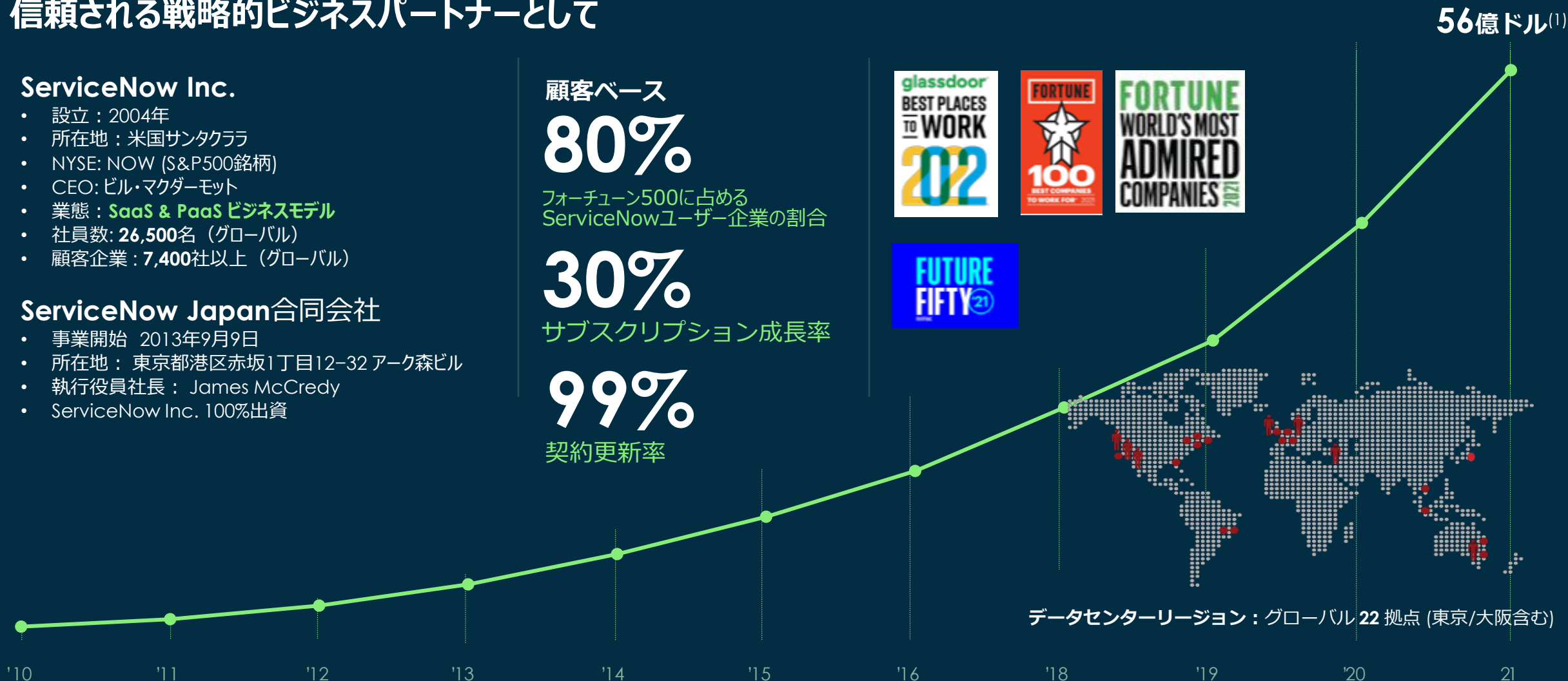
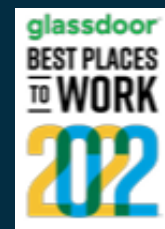
フォーチュン500に占める
ServiceNowユーザー企業の割合

30%

サブスクリプション成長率

99%

契約更新率

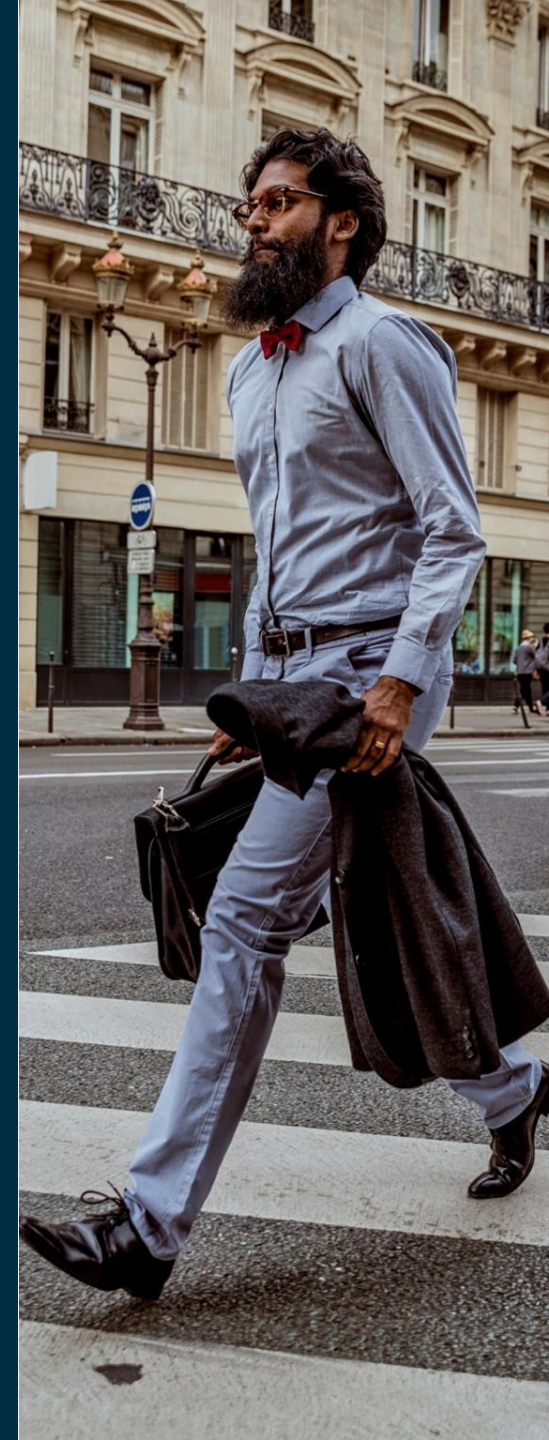


© 2020 ServiceNow, Inc. All Rights Reserved. Confidential. ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, Now Platform, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc. in the United States and/or other countries. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

(1) 2022年1月26日発表の2021年度決算発表における年間売上報告

コロナ禍が加速させた ビジネス課題

デジタル人材の圧倒的な不足



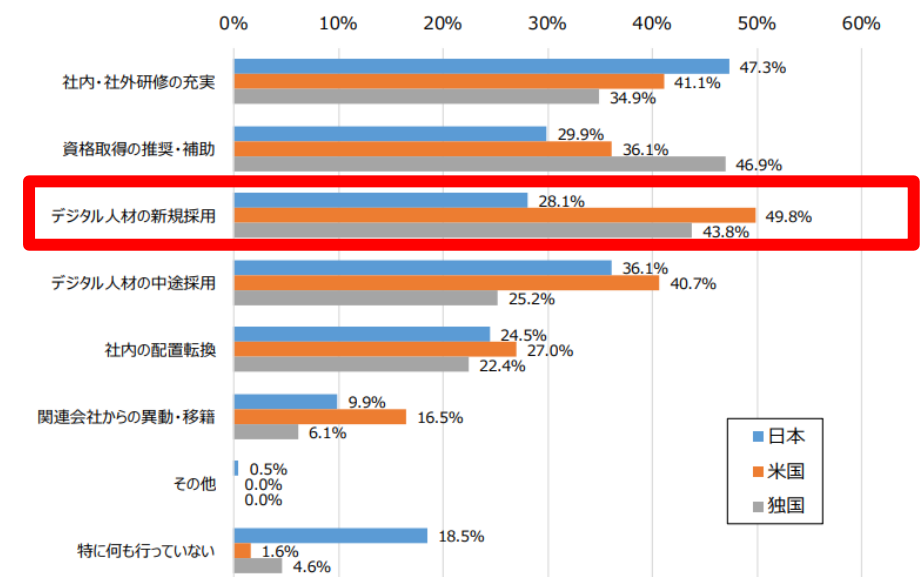
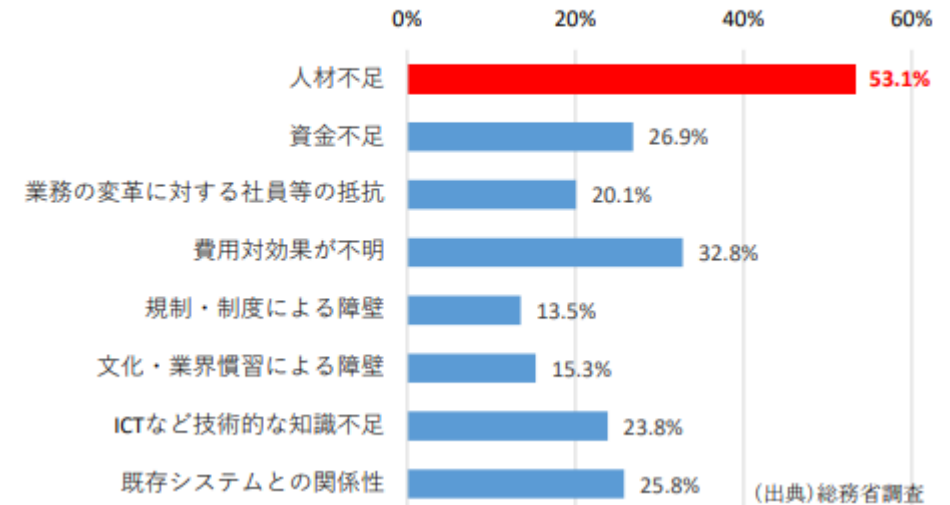
コロナ禍が浮き彫りにした日本のデジタル遅れ

- 2000年のIT基本法制定以降、国家戦略を掲げてデジタル化に取り組み、ブロードバンド等の整備は大きく進展したが、国際指標（IMD）における日本のデジタル競争力ランキングは27位
- 日本企業のICT投資は業務効率を目的としたものが中心で、事業拡大や新事業進出といったビジネスモデルの変革をともなうDX推進は諸外国から遅れをとっている。
- 日本では、ICT人材はICT企業に偏在していて、企業がDXを進めるうえでの人材不足が深刻化しており、DX推進の大きな足かせに。

2030年には 45万人のICT人材が不足する見込み

（*経産省(2019)「IT人材需給に関する調査」）

DXを進める上での課題(日本企業)



次世代人材育成に向けて

Next Genプログラム概要

大学におけるNext Gen Programの適用例

Cork Institute of Technology アイルランドコーク工科大学

週2日、11週間にわたり以下のプログラムを適用しました。

- ServiceNow Fundamentals
- ITSM Fundamentals into the curriculum

Ansbach University ドイツ アンスバッハの単科大学

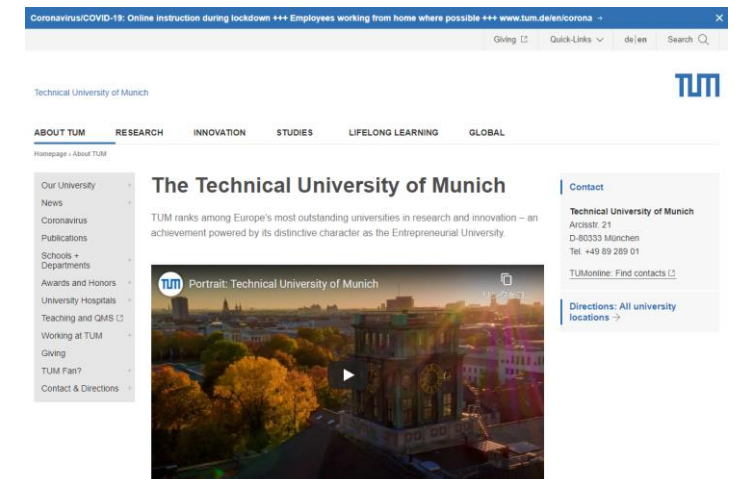
以下のプログラムを、週1日、1.5時間の授業と4時間の宿題を14週間にわたり実施しました。最終週には生徒がプレゼンも行いました。

- ServiceNow Fundamentals
- Application Development Fundamentals

TUM ミュンヘン工科大学(Germany)

13週間のプログラム、6週間のSNのトレーニングと7週間のお客様のプロジェクトに従事して単位の取得

- ServiceNow Fundamentals
- Platform Implementation
- Application Development



2023年度NextGen 広島大学 & 慶応大学 & ServiceNow

ゴール1

トレーニングで習得した技術（アプリケーション開発スキル）
をServiceNow顧客企業のインターン現場で実際に活用
する＝即戦力になる！

ゴール2

ServiceNow認定資格を2つ取得
（世界で6万以上の取得者）

- Certified System Administrator 資格(CSA)
- Certified Application Developer 資格(CAD)



プログラム概要とベネフィット

トレーニングプログラムの無償受講とスキルが活用できるインターンシップ企業の紹介

種別	名称・概要	備考・参考情報
トレーニングプログラム	● IT/DX入門 ● ServiceNow Fundamentals (SNF) ● Application Development Fundamentals(ADF)	＜ご参考＞ 一般のトレーニング受講料 SNF:約300,000円 ADF:約300,000円
ワークショップ	● アプリ開発実践！ ● グループワーク：開発アプリの発表	ワークショップは授業風景を撮影させていただく場合がございます。
インターンシップ環境の提供	習得した技術を活用しインターンシップが経験できる環境として、ServiceNowのユーザ企業様、またはパートナー企業様へ従事	インターンシップに関する条件は各企業の条件が適用されますのでご了承ください。
取得可能な資格	● Certified System Administrator (CSA) ● Certified Application Developer (CAD)	資格取得にはテストを受験の上合格いただく必要があります。今回のプログラムでは受験用のバウチャーをそれぞれ1枚ずつ提供いたします。

【参考情報】

アメリカでのServiceNow開発者における平均給与水準。

※約400件程度の給与レポートから算出

<https://www.indeed.com/career/servicenow-developer/salaries>

Average base salary ?

383 salaries reported, updated at April 14, 2021

\$105,169

per year

The average salary for a servicenow developer is \$105,169 per year in the United States.

Most common benefits

-  Paid jury duty
-  Military leave
-  Referral program
-  Commuter assistance
-  Health savings account

[View more benefits](#)

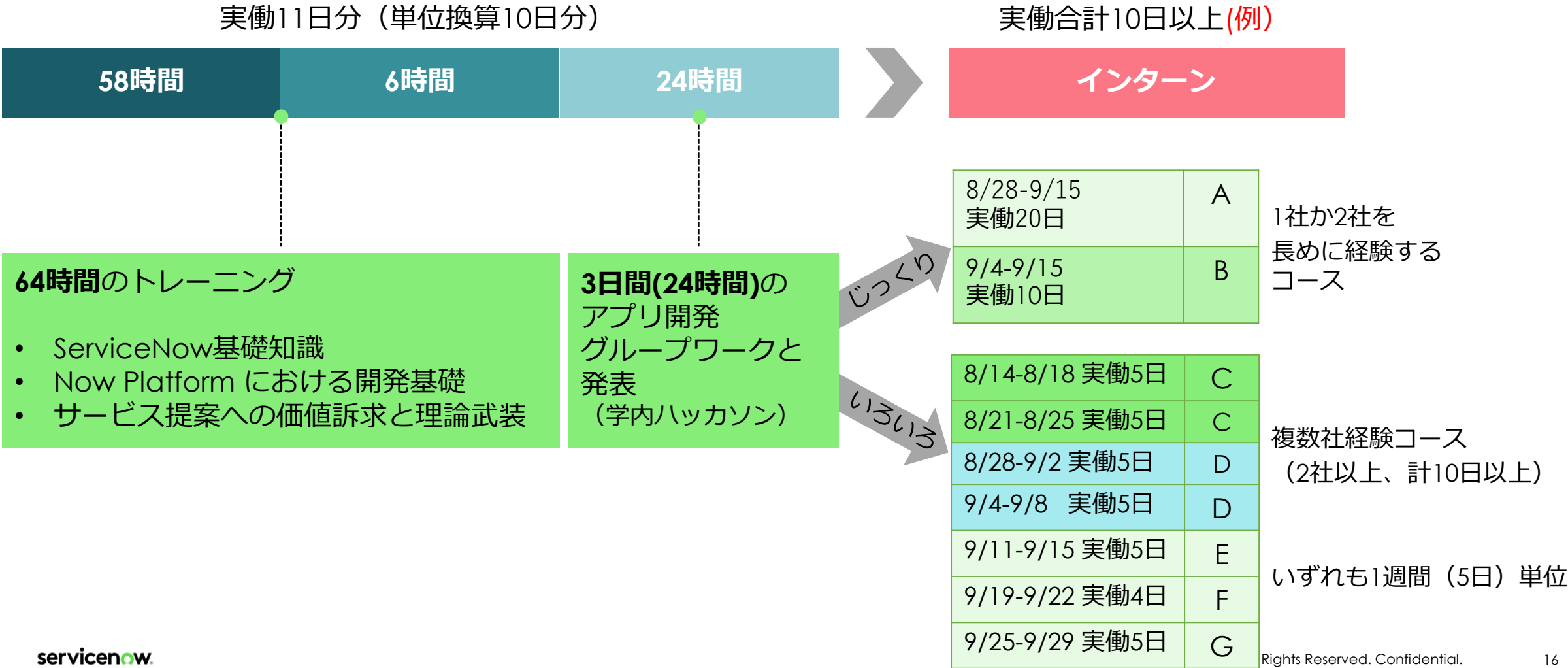
FY23Next Gen@概要

トレーニングはオンラインで実施。
オンデマンド受講も可能なので
無理なく学習を進められます。

2022年12月	2023年2月-3月	2023年4月-7月	2023年8月-9月
	春休み期間は4h-8h x 1日/週 で集中講義	春学期は春休み期間の講座を 週一程度で無理なく習得	3日間のアプリ開発を経て、 パートナー企業インターンへ
募集開始 Next Gen募集開始	春休み - IT/DX入門 - ServiceNow基礎 - ServiceNowアプリケーション開発基礎 (No-Code/Low-Code) - アプリケーション開発の ための理論武装ワーク ショップ(ライブ参加必須)	春学期 - 春休み・春学期講座 の総復習 5月：インターン シップ先企業からの 内容紹介とインター ンシップ先希望調査 実施 6月：インターン シップ先確定	夏休み 3日間のアプリ開発 ワークショップ(ライブ参加 必須) - 無給インターン (5日単位で最大30日選択可)
	58時間	30時間	24時間 + インターン

88時間
の教育プログラム
+
10日～30日
インターン

インターンスケジュールの想定案



インターンシップ期間

第1期～第8期で企業が指定するインターンシップに参加してください。

インターンシップは慶應大学の学生が混在する場合があります。（両学生とも、同じプログラムを受講してインターンに臨みます）

2023 年 8 月						
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
	夏の最終ワークショップ※					
13	14	15	16	17	18	19
	第1期					
20	21	22	23	24	25	26
	第2期					
27	28	29	30	31	9/1	9/2
	第3期					

2023 年 9 月						
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
27	28	29	30	31	1	2
	第4期					
3	4	5	6	7	8	9
	第5期					
10	11	12	13	14	15	16
	第6期					
17	18	19	20	21	22	23
		第7期				
24	25	26	27	28	29	30
	第8期					

※受講生によるグループワークでアプリケーション開発を行います。

これまでのインターン受け入れ先企業（順不同）

- NTTデータ
- 富士通
- NEC
- 日立ソリューションズ
- DXC Technology
- JSOL
- エクシオグループ
- ネットワン
- 横河電機
- 東広島市

スケジュール、カリキュラム概要

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
2月	2/10 (金)	2時間	オンライン	IT/DX 入門	IT/DXによって生み出される価値とは？ アジャイル、スクラム？	
2月	2/13 (月)	9-17時	オンライン	ServiceNow Fundamentals (SNF) 1	ServiceNow紹介 ServiceNowの基礎コース講義、演習	Hideki Saito
2月	2/20 (月)	9-17時	オンライン	ServiceNow Fundamentals (SNF) 2	ServiceNowの基礎コース講義、演習	Hideki Saito
2月	2/27 (月)	9-17時	オンライン	ServiceNow Fundamentals (SNF) 3	ServiceNowの基礎コース講義、演習	Hideki Saito
3月	3日(金)	AM3時間 PM3時間	オンライン ライブ参加必須	価値創造セッション	社会、IT、アプリ開発における価値創造の重要性	Atsushi Hokoki

スケジュール、カリキュラム概要

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
3月	3/6 (月)	9-17時	オンライン	Application Development Fundamentals (ADF) 1	ServiceNow Platform上でのアプリ開発の基礎	Hideki Saito
3月	3/13 (月)	9-17時	オンライン	Application Development Fundamentals (ADF) 2	ServiceNow Platform上でのアプリ開発の基礎	Hideki Saito
3月	3/20 (月)	9-17時	オンライン	Application Development Fundamentals (ADF) 3	ServiceNow Platform上でのアプリ開発の基礎	Hideki Saito
4月	4/3 (月) 4/10 (月) 4/17 (月)	3時間 3時間 3時間	オンライン	Scripting in ServiceNow Fundamentals (SSNF) 1	JavaScript を使用したServiceNowの機能拡張	Hideki Saito
5月	5/8 (月) 5/22 (月)	3時間 3時間	オンライン	Scripting in ServiceNow Fundamentals (SSNF) 2	JavaScript を使用したServiceNowの機能拡張	Hideki Saito
6月	6/5 (月) 6/12 (月) 6/19 (月)	3時間 3時間 3時間	オンライン	Scripting in ServiceNow Fundamentals (SSNF) 3	JavaScript を使用したServiceNowの機能拡張	Hideki Saito
7月	7/3 (月) 7/18 (火)	3時間 3時間	オンライン	SNF, ADF, SSNF 総復習	これまでの3コースの復習	Hideki Saito

夏の最終ワークショップ (8/7 - 8/9)

グループワークと発表会のためこの3日間は指定の時間に参加する必要があります。（オンデマンド不可）

月	開催日	時間	開催形式	プログラム	内容	スピーカー
8月	8/7(月)	8時間	現地 または オンライン	アプリ開発	グループワーク (開発アプリのアイデア協議)	Hideki Saito Fumito Hiratsuka
	8/8(火)	8時間	現地 または オンライン	アプリ開発	グループワーク	Hideki Saito Fumito Hiratsuka
	8/9(水)	8時間	現地 または オンライン	プレゼン準備 開発アプリ発表 総括	グループワーク プレゼンテーション	Hideki Saito Fumito Hiratsuka

いざ、インターンへ！
8-9月



申し込み諸条件

定員について

本プログラムの定員は15名を予定しております。2024年度就職予定者を優先し、定員に達し次第、募集を終了します。

インターンシップ先について

2023年5月にご希望のインターン先企業を3社まで選択いただき、なるべくご希望に沿うように配慮いたしますが、ご希望以外の企業へのインターンシップ参加となる場合がございます。ご了承ください。

インターンシップの諸条件については、企業と学生の間で直接合意いただきます。

参加について

全行程に参加できることが望ましいですが、参加できない日時がある場合は事前にご連絡ください。**オンデマンドでの受講ができる環境を準備します。**

メディア掲載について

本プログラム実施期間中は、広報活動に利用するためプログラム実施の様子を撮影させていただく場合がございます。また、それらのコンテンツをプレスリリース等に利用させていただくこと、あらかじめご了承ください。尚、記事のインタビューへのご対応、お名前や顔写真の掲載をしても構わない方は申し込みの際にその旨お知らせください。

プログラムへの参加応募ステップ

01

フォームから応募
1/12(木)まで

- 参加申込フォーム
- QRコード



02

応募〆切～参加確定
連絡

- 参加確定連絡：
1月20日（金曜）

* 定員に達し次第、
募集期間終了前でも
締め切らせていただ
きます。

03

IT/DX入門セミナー

- 2月10日

04

本プログラム開始

- 第1回 トレーニング
2/13 9時-17時
- 初日講義、ガイダンス

応募に関して何か不安なこと、疑問点などはお気軽に
japantrainingops@servicenow.com
までお問い合わせください。



**The world works with
ServiceNow.**

A photograph of two young women standing outdoors on a city street. The woman on the left has long, wavy blonde hair and is wearing a dark jacket over a patterned scarf. She is smiling broadly and has her right arm raised, reaching towards the camera. The woman on the right has dark hair and is wearing a striped shirt under a grey and orange patterned cardigan. She is also smiling. The background is a blurred city street with trees and buildings.

servicenow®

Thank you

japantrainingops@servicenow.com

servicenow[®]