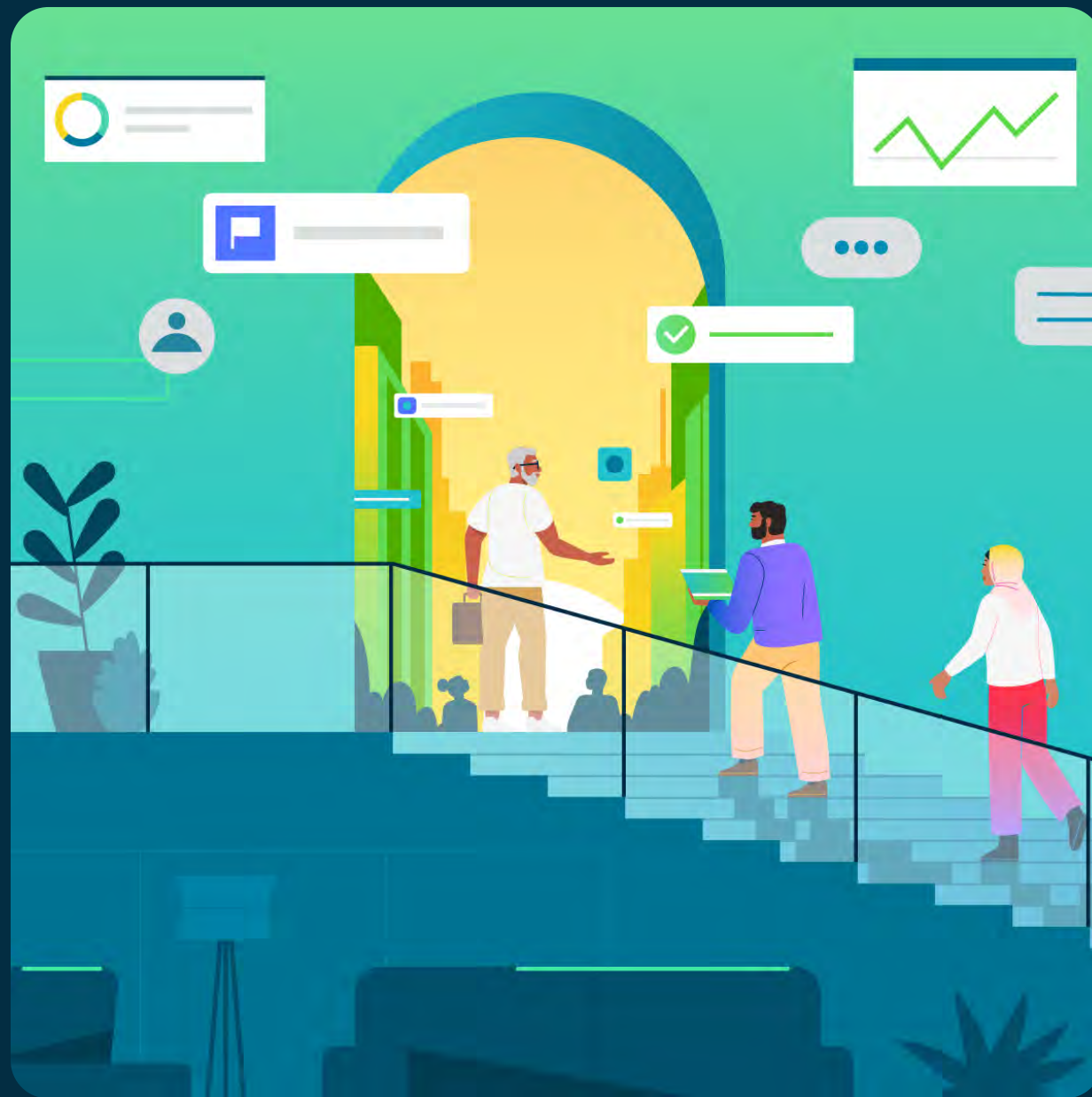


ServiceNow アカデミックプログラム 開催報告

2024年度

ServiceNow Japan Training Team



参加実績

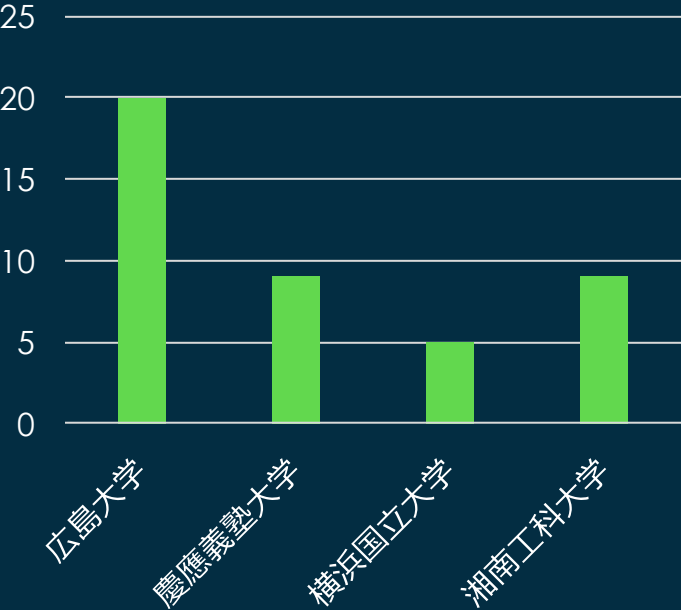
参加状況、インターン企業数

参加者の動向とインターン受入企業

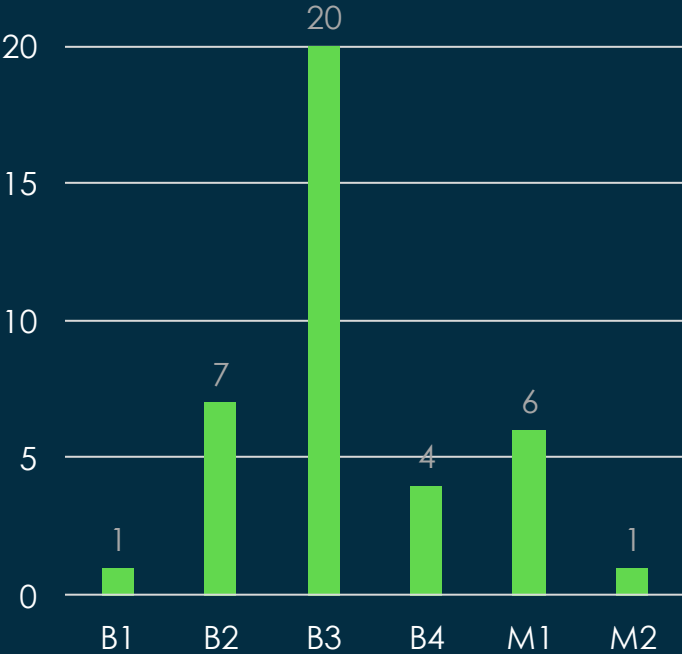
プログラム参加人数：43名（途中辞退者：5名）

インターン協力企業数：12社

大学別参加学生数



学年別参加学生数



株式会社JSOL
エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社
富士通株式会社
株式会社Blueship
株式会社NTTデータ
株式会社日立ソリューションズ株式会社
日本電気株式会社（NEC）
DXC Technology
アオラノウ株式会社
藤沢市
キンドリルジャパン株式会社
東広島市

*順不同、敬称略

実施カリキュラム、習得レベル

2024 Academic program 全体スケジュール

2023年11月	2024年2月-3月	2024年4月-7月	2024年8月-9月
	春休み期間はオンデマンド コースで学習	春学期は春休み期間の講座を 週一程度で無理なく習得	3日間のアプリ開発を経て、 パートナー企業インターンへ
募集開始	春休み	春学期	夏休み
	- IT/DX入門(録画視聴) - ServiceNow基礎(オンデマ ンド) 3/8 アプリケーション開発 のための理論武装 ワークショップ (ライブ参加必須)	- 週1で講師によるガイダンス、 QAセッション 開始(8割のライブ参加必須) - アプリ開発の基礎(オンデマン ド) 5月：インターンシップ先企業 からの内容紹介後に応募 6月：インターン先確定	8月上旬 3日間のアプリ開発 ワークショップ (ライブ参加必須) - インターン (5日単位で最大30日選択可)
	31時間	35時間	21時間 + インターン

87時間

の教育プログラム

+

5日～30日

インターン

提供コースと学習内容

これ以外にもIT/DXの基礎、アプリ開発のための考え方などテクニカルコース以外のセッションも提供

01

ServiceNowって何？

ServiceNowの全体像を学ぶ

- ServiceNowって何？
- ServiceNow導入のメリット
- ServiceNowを導入するには？
- ServiceNowをもっと知るには

02

Welcome to ServiceNow

ServiceNowの基本機能、操作

- ServiceNow プラットフォーム概要
- 新しいUIの特長とアクセス方法
- データの一覧表示（リストとフィルター機能）
- データの登録UI（フォーム機能）
- タスク管理
- レポート作成機能
- ナレッジ管理
- サービスカタログ
- 仮想エージェント

03

ServiceNow Administration Fundamentals (CSA相当)

Now Platformの共通の機能詳細や運用管理、設定を演習とともに学ぶ

- 学習項目詳細は次ページ参照

04

Application Development Fundamentals (CAD相当)

Now Platformでのアプリ開発の基礎、手法、ツールを学ぶ

- 学習項目詳細は次ページ参照



概要

- ServiceNowのシステム管理者を目指す方に最適のコースです。
- 演習用インスタンスを利用して様々な管理機能や設定方法を学べます。

実施形態

- 日数：3日間
- 講義言語：日本語
- テキスト：日本語

対象者

- ServiceNowの基本的な機能を学びたい方
- ServiceNowのシステム管理者として稼働し始める方

前提知識

- Welcome to ServiceNowオンデマンドコースを受講済み又は同等程度の知識を有すること

学習項目

- ServiceNow プラットフォームの特徴
- 各主要製品の特長
- アーキテクチャー
- プラットフォームの拡張性
- アプリケーションの構成
- タスクのライフサイクル管理
- UIの有効利用
- ペルソナについて
- ユーザー・グループと権限管理
- ポータル機能、ナレッジ管理などセルフサービス系機能について
- ワークフローの作成
- レポートの作成とダッシュボードへの追加
- 性能管理について
- Predictive Intelligence機能の紹介
- インスタンスの監視方法
- 障害発生時の対応の基礎
- アップグレードに関する情報管理
- データ管理のコンセプト
- データ構造の確認
- ServiceNowにおけるCMDBやCSDM
- 開発者向けの各種ツールの特徴



受講者の声

- ServiceNowの入門として適していると感じた。演習と解説がセットで分かりやすかった。
- ServiceNowのことを全く知らない状態からServiceNowのユースケースや基本的な使用方法を一通り体験し、理解することができた。
- ServiceNowの基本的な使い方について、段階を踏んで学ぶことができたため、自己流で手探りでやるよりは効率がよい。



- 概要

- ハンズオン演習を通じてNowプラットフォームでのアプリケーション構築時の考慮点を学びます。

- 実施形態

- 日数：3日間
- 講義言語：日本語
- テキスト：日本語

- 対象者

- ServiceNowインスタンス管理において1年以上の実務経験をお持ちの方。

- 前提知識

- CSA資格取得済み、または同等の知識をお持ちの方
- JavaScript（CodeAcademy、ドットインストール等のJavaScript入門コース完了程度）
- データベースの基礎知識

学習項目

- アプリケーション・テーブル設計：拡張すべきか新規作成か？
- ユーザー体験向上のためのフォーム、ビューの構築
- スクリプトを利用したビジネス・ロジックの管理
- モバイル・ユーザーに対する設計上の考慮点
- アプリケーションとレコードへのアクセス制御
- アプリケーション・メトリックスの取得
- ワークフローを利用したアプリケーション自動化
- 外部Webサービスとのインテグレーション
- アプリケーション・リポジトリの利用



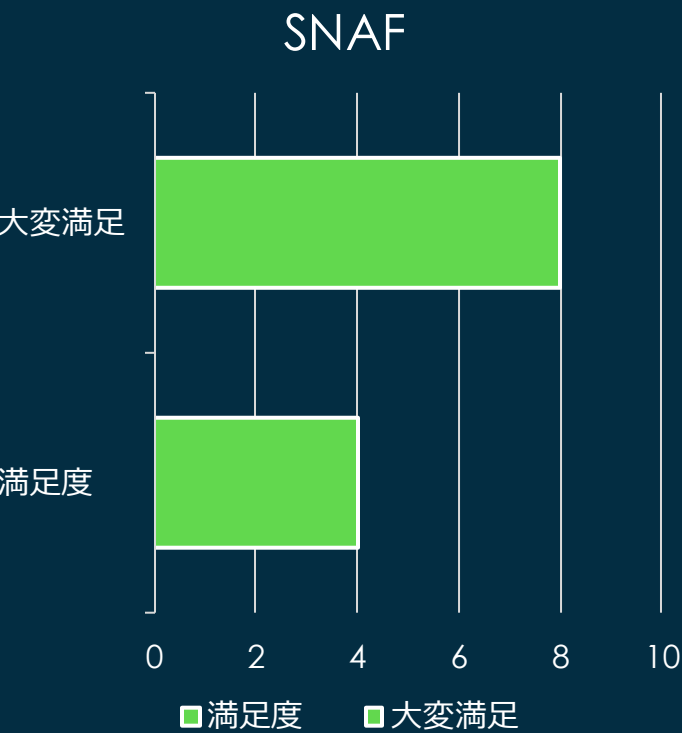
受講者の声

- ServiceNow開発経験があったが、Studioを使った経験がなかったため、今回のトレーニングで最新の開発手法を学ぶことができた。
- ServiceNowの開発の基礎知識を身に付けることができた。もっと早いタイミングで受講すればよかったと思った。
- 今後の自社での開発に役立ちそうな知識がついた。

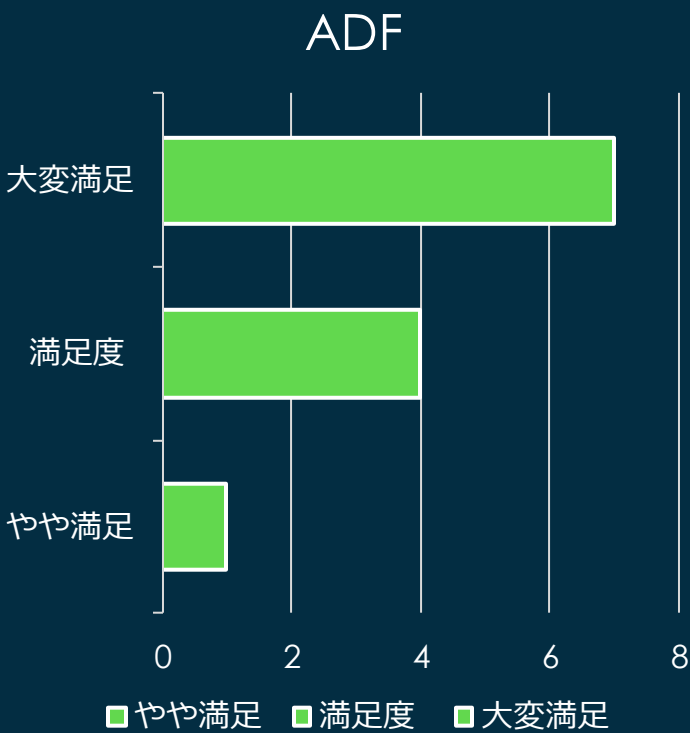
参加者アンケート(学生)

アンケート結果 (満足度)

ServiceNow Fundamentals
コースの満足度



Application Development
Fundamentals コースの満足度



このプログラムを他学生へ
ぜひ勧めたい、または勧めたい！

100%

アンケート結果 (インターン参加後の感想)

実際にServiceNowを使って働いている人々のリアルな体験を知ることができた。

ServiceNowの最新機能や活用事例を知り、企業がどのように活用しているかを学んだ。また、ServiceNowを用いてどのように収益を生むかについて理解が深まった。

実務を通じて働くイメージが具体化され、自身のキャリアプランを詳細に考えるきっかけになった。

就職活動中の大学生にとって、興味のある企業でのインターンシップは貴重な経験であり、実務を通じて社会での働き方を学ぶことができた。

インターンを通じて学んだ知識をアウトプットする機会が得られ、設計や上流工程について学ぶことができた。

社員との協力や進捗共有を通じ、インシデント管理などの業務を経験することができた。また、社員一人あたりに対するインターン生への手厚いサポートが印象的だった。

インターン実施内容

インターン実施内容例

- ServiceNow ITSM, ITOMを含む、クラウド運用の設計、構築、運用、保守を体験
- サービス関連のプロジェクトの一部に参加し、リモートで顧客とのミーティングや検証作業を経験、実務を通じた学習が中心
- 業務内容やDX推進の取り組みについて学び、システム開発ではなくユーザーの立場から業務改善の手法を理解。ServiceNowを活用したサービスの提案を行い、発表
- 自社開発手法に従い、要件定義から実装、プレゼンテーションまで進行。最終的にはプレゼン資料を準備しストーリー、デモ、工夫点などを含め、実際に実装しながら約30名の前で1時間半の発表
- 要件定義書を基にプロジェクトを進め、開発とデモ発表を行った。最終的にエンドユーザーのプロジェクトを題材にしたデモを発表
- ATF機能を使った調査、発表
- 与えられた課題でアプリケーション開発を行い、発表
- 開発体験はオンラインで進行し、定期的に話し合いの機会が設けられた。2つのチームに分かれて開発演習し、ビル入館者の入退管理システムを開発し最終的に実装
- 新卒採用の管理システムをテーマに、ヒアリングから要件定義からシステムの構築、デモを実施。ビジネスルールをもとに設計書も作成、発表

インターン企業様からの声

インターン受入後の感想(抜粋)

学生が実際のプロジェクトに参加し、業務を体験する機会を提供できた。少人数でのインターンシップがコミュニケーションを深め、成果につながった。

社内の評価が非常に高く「ぜひ入社してほしい」という声があがっており既に人事部へ伝えている。現場の担当者たちも学生が弊社にマッチしていると感じており、今後もアプローチを続けていく意向

先輩社員との座談会や早期内定の案内を検討中

今後のフォローアップとして、学生との継続的なコミュニケーションを行い、彼らのキャリア成長を支援していく

対面での実施が関係性構築に寄与した。

学生は初めて触れる機能を使った調査に取り組み、初日は理解が不十分な部分もあったものの、最終日には「できない理由」を説明できるほど深く調査を進めた様子が印象的だった

非常に積極的で、チームや顧客とのコミュニケーションもスムーズに取れていた。リモートミーティングにも参加し、プロジェクト体験を通じて実践的な学びを得た。

プログラム自体はスムーズに進行したが、学生の事前研修内容を把握することが次年度以降の課題

オンラインでの実施だったが、コミュニケーションや質疑応答も問題なく、進められた

Thank you

この度は、ServiceNowアカデミックプログラムにご協力いただき、誠にありがとうございました。

企業様、自治体様、そして大学の皆様のお力添えにより、無事にプログラムを完了することができました。

本プログラムを通じて、学生たちは貴重な経験を得ることができ、企業・自治体の皆様にとっても有意義な交流の場となったことを心より感謝申し上げます。

今後とも、より良いプログラム運営を目指して参りますので、引き続きご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。